

# BEDIENUNGSANLEITUNG

**25 Jahre®**  
**Tien**  
**Einfach sauber!**

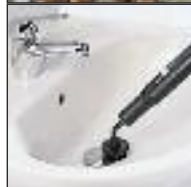
**So reinigen Sie  
leicht und sicher:  
Bitte lesen Sie unbedingt  
diese hilfreiche Anleitung**

**Unser Bester!**  
Die neueste Merlin-Generation

*Der meistverkaufte Dampfdruckreiniger:  
Über eine Million begeisterte Kunden!*

**Merlin®**  
**Royal**

Das formschöne  
Erfolgsmodell  
mit neuester Technik



**Nr. 1**  
in Sachen Dampf!  
**Tien®**



„Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde!

**Vielen Dank, dass Sie sich für Merlin Royal entschieden haben und herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Dampfdruckreinigers!**

Diese Bedienungsanleitung wird Ihnen bei Ihrem Einstieg in die Dampfreinigung helfen.

Mit Merlin Royal haben Sie sich für eine umweltfreundliche, moderne Reinigungsmethode entschieden, die Ihnen die Hausarbeit erheblich erleichtern wird.

Nehmen Sie sich bitte ein wenig Zeit, um Ihren Merlin mit seinen Bedienelementen und Funktionen vollständig kennen zu lernen.

**Lesen Sie diese Bedienungsanleitung unbedingt vor Gebrauch sorgfältig durch, um sich Schritt für Schritt mit der einfachen und sicheren Merlin Handhabung vertraut zu machen.**

Alle Bedienungshinweise sind knapp und präzise dargestellt.



Johannes Frugte  
Inhaber und Geschäftsführer  
Tien GmbH

Zusätzlich verdeutlichen zahlreiche Abbildungen die schriftlichen Ausführungen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Merlin Dampfdruckreiniger.

Ihr Johannes Frugte

PS: Wir freuen uns, wenn Sie uns Ihren persönlichen Merlin Erfahrungsbericht schicken. Schreiben Sie an [kundenpost@tien.de](mailto:kundenpost@tien.de) oder auch per Post.

### „Mein Tipp:

*Als erstes Einsatzgebiet eignet sich das Badezimmer ideal.*

*Hier können Sie die reinigende Kraft des Dampfes sofort und am schnellsten feststellen. Reinigen Sie mit Ihrem neuen Merlin zunächst das Bad und Sie werden sehen, wie kraftvoll und zugleich schonend Merlin-Dampf reinigt und pflegt.“*

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Persönliche Beratung:

☎ **05921-871989**

Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr  
Samstag 9 bis 13 Uhr

**beratung@tien.de**  
**www.tien.de**

Tien WLS GmbH  
Annastraße 84  
48529 Nordhorn

**Nr. 1**  
in Sachen Dampf!  
**Tien®**

**25 Jahre®**  
**Tien**  
Einfach sauber!



## Inhalt

Thema	Seite
<b>Allgemeine Hinweise</b>	<b>4</b>
<b>1. Inbetriebnahme</b>	<b>6</b>
Verlängerungsrohre	6
Zubehör anschließen	6
Systemstecker	6
Sicherheitsverschluss	7
Wasser einfüllen	7
Spezial-Einfüllflasche	7
Peilstab	7
Restwasser im Kessel	7
Stromverbindung	8
Fußschalter	8
Dampfzufuhr	9
Wassermangel	9
Restdruck ablassen	9
Kindersicherung	9
Dampfregulierung	10
<b>2. Zubehör</b>	<b>11</b>
Handgriff mit	
Dampfzuschaltung	11
Große Bürste	12
Multibürste	13
Tücher	14
Mikrofasertücher	15
Turbodüse	16
Dampf-Lanze	17
SuperPro	
Dampfdruckbügeleisen	18
Teflon-Sohle	20
Dampfabsaugender	
Profi-Bügeltisch	20
Fenster-Fix	21
Verlängerungsrohre	22
Tien Anti-Kalk	23
<b>3. Service</b>	<b>24</b>
Wartung und Pflege	24
Garantie	24
Fehlerbehebung	26
Telefonberatung	
und Kundenservice	27
Übersicht Merlin	28



Bedienungsanleitung  
für die Merlin-Modelle:

### • Basis

Die Grundausstattung  
mit vielseitigem Zubehör.

### • Kompakt

Die Kompaktausstattung  
mit umfangreichem Zubehör.

### • Bügel-Kombi

Die Topausstattung  
mit komplettem Zubehör inklusive  
Dampfdruckbügeleisen.

### • Bügel-Kombi plus

Die Luxusausstattung für höchste  
Ansprüche an Ausstattung und  
die perfekte Arbeitserleichterung.

## Das sollten Sie beachten:

Jeder Benutzer hat seine eigene Arbeitsweise und -technik. Wir bitten Sie trotzdem, die Bedienungsanleitung vorher durchzulesen, um schnell, sicher und einfach mit dem Gerät arbeiten zu können.

Um Sie auf wichtige Hinweise aufmerksam zu machen, verwenden wir folgende Zeichen:

## Legende

➔• Dieser Hinweis bedeutet:  
siehe auch unter Thema  
Seite ...

Beispiel:

➔•Wasser einfüllen  
Seite 7



Hinweis: Dieses Zeichen  
weist Sie auf wichtige  
Informationen hin.



Hier erhalten Sie Tipps  
und Kniffe von lang-  
jährigen Anwendern.



Vorsicht:  
Unbedingt beachten!

## Allgemeine Hinweise

### Geprüfte Sicherheit

Das Gerät sowie der patentierte Sicherheitsverschluss sind selbstverständlich CE-geprüft. Der Dampfdruckreiniger bietet höchste Sicherheit im täglichen Hausgebrauch. Der Sicherheitsverschluss kann im Betriebszustand nicht geöffnet werden.



Die Hitze-Isolierung der Verlängerungsröhre garantiert eine hohe Austrittstemperatur des Dampfes - und effektiven Hitzeschutz nach außen.

Der patentierte und hochwertige Kessel besteht aus einer speziellen Aluminium-Legierung, die ein Verkalken verhindert, **wenn Sie die einfachen Pflegehinweise beachten.**

Der Dampfdruckreiniger ist aus stoßfestem Obermaterial gefertigt. Das Gerät ist 6fach mechanisch, thermisch und elektrisch gesichert.

Zusätzliche Sicherheit garantiert der Spritzwasserschutz.



### Reinigen nur mit Wasser



Mit dem Dampfdruckreiniger Merlin haben Sie sich für eine blitzsaubere und hygienische, aber vor allem für eine schadstofffreie und umweltschonende Reinigung entschieden.

Befüllen Sie deshalb den Generatortank ausschließlich mit normalem Leitungswasser.

#### Achtung:

Nehmen Sie kein destilliertes Wasser, denn saures Wasser greift Aluminium an.

### Mischen Sie niemals chemische oder sonstige Reinigungsmittel bei.

### Garantierte Merlin Markenqualität

**3 Jahre**  
Dampfkesselgarantie

**10 Jahre**  
Werkstattgarantie

**2 Jahre**  
Gerätegarantie

**2 Jahre**  
Zubehörgarantie

Sie erhalten zwei Jahre Garantie auf Ihren Dampfdruckreiniger und drei Jahre Garantie auf den Aluminium-Dampfkessel.

### Technische Daten

Nennspannung	230 V
Nennfrequenz	50 Hz
Nennaufnahme	2.250 W
(1.500 W + 750 W Bügeleisen)	
Tankinhalt	1,3 l
zulässiger max.	
Betriebsüberdruck	5 bar
Maximumdruck	4 bar

#### Bügeleisen

(Ergänzungs-Zubehör):

Nennspannung	230 V
Nennfrequenz	50 Hz
Nennaufnahme	750 W

### Verwenden Sie bitte regelmäßig Tien Anti-Kalk Kesselpflege

Der patentierte Aluminiumkessel des Merlin verhindert bei regelmäßiger Anti-Kalk-Zugabe Kalkablagerungen, die zu dauerhaften Beschädigungen oder Beeinträchtigungen der Leistung führen. Achten Sie bitte darauf, dass nach der Reinigung immer etwas Wasser im Kessel vorhanden ist, da im Leitungswasser enthaltener Kalk sich so nicht mit den Kesselwänden verbindet, sondern im Restinhalt gelöst bleibt.

### Kessel ausspülen

1. Öffnen Sie den Sicherheitsverschluss.
  2. Füllen Sie ca. 0,5 Liter Wasser ein. Tipp: Verwenden Sie heißes Wasser.
  3. Schwenken Sie das Gerät einige Male kräftig hin und her. Halten Sie es danach z. B. über die Spüle, die Badewanne oder das Waschbecken und lassen Sie den Inhalt herauslaufen. Wiederholen Sie diesen Vorgang so oft, bis klares Wasser aus dem Kessel kommt.
- Je nach Kalkgehalt Ihres Wasser sollten Sie dies nach sechs- bis zehnmaligem Gebrauch wiederholen.



**Bitte nicht auf Menschen und Tiere, Steckdosen oder Elektrogeräte dampfen**

## Allgemeine Hinweise

### Erfolgreich getestet

Das renommierte FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Gebäudereinigungstechnik GmbH bestätigt in einem Gutachten, was viele Anwender bereits wissen: "Bei der praktischen Prüfung gängiger Reinigungsanwendungen konnte eine gute Reinigungsqualität festgestellt werden. Mit einer Füllmenge von max. 1,3 l ist der Merlin für Reinigungsarbeiten im privaten Haushalt gut geeignet.

... In speziellen Anwendungsbereichen, z. B. die Reinigung von schwer zugänglichen Stellen wie Ritzen, Ecken, Rillen, Fugen etc., zeigte sich die Dampfreinigung der herkömmlichen Reinigung in der Qualität des Reinigungsergebnisses sowie in der Wirtschaftlichkeit (Zeitaufwand) überlegen ...

Dampfreinigung kann in vielen Bereichen die konventionelle Reinigung mit chemischen Mitteln ersetzen. Meßtechnisch zwar nicht überprüft, bestätigen Erfahrungswerte, daß die Dampfreinigung wesentlich weniger Wasser benötigt und zusätzlich auf teure und umweltbelastende Verpackung (von Reinigungsmitteln) verzichtet ..."

Gutachten für Dampfdruckreinigungsgerät Merlin im Januar 1996



### Eingewöhnungszeit

Jahrzehntelang wurde auf die herkömmliche Art und Weise gereinigt, eine Umstellung geht nicht von heute auf morgen.

Probieren Sie Ihren neuen Dampfdruckreiniger in aller Ruhe in Ihrem Haushalt aus.

So lernen Sie die Vorteile der Dampfreinigung richtig kennen und schätzen!

### Grundreinigung

Zuerst muss mit dem Dampfdruckreiniger eine Grundreinigung durchgeführt werden.

Der Grund: im Laufe der Zeit hat sich ein besonders hartnäckiger Belag/Schmierfilm aus altem Schmutz, Kalk und Reinigungsmitteln gebildet (deshalb wirken Fliesen matt, und die Farben in Teppichen verblassen). Erst nach mehrmaligen Reinigungen mit dem Gerät löst sich der alte schmierige Belag vollständig auf.

Bearbeiten Sie deshalb bestimmte Flächen (Küche, Wohnraum) mehrfach, um die Erfolge 100%ig festzustellen. Ist der Belag erst einmal beseitigt, geht die Arbeit zukünftig in Minuten bzw. Sekundenschnelle.

Bei monate- oder jahrealtem Schmutz (z. B. Kalkablagerungen) ist eine Beseitigung nur im Laufe von Wochen möglich. Bei einer regelmäßigen Reinigung jedoch vermeiden Sie Ablagerungen aller Art.

### Sicherheitshinweise



Auf Qualität und Sicherheit legen wir größten Wert. Ihr Merlin Dampf-

druckreiniger entspricht höchsten Sicherheitsstandards und trägt selbstverständlich das CE-Prüfzeichen.

#### 1. Elektrische Geräte

Bitte reinigen Sie niemals elektrische Geräte (Backöfen, Mikrowellen, Friteusen usw.) sowie niemals Kabel oder Kabelzuführungen mit Dampf!

Steckdosen und angeschlossene Geräte nicht bedampfen.

#### 2. Oberflächen

Manche Oberflächen (z. B. Leder, Naturböden) können sich bei Dampfeinwirkung verfärben oder verformen. Informieren Sie sich vorab über die Hinweise des Herstellers, und machen Sie immer zuerst eine Reinigungsprobe an verdeckter Stelle. Dazu dampfen Sie die verdeckte Stelle an und lassen sie trocknen. So lässt sich feststellen, ob Farb- oder Formveränderungen auftreten. Wir beraten Sie gern, rufen Sie einfach jederzeit an.



**Beratung und Bestellung:**  
 ☎ 05921-871989

# 1. Inbetriebnahme

Für Ihre persönlichen Fragen  
sind wir gern da. Rufen Sie bitte  
Ihren Tien Kundenservice an.

**25 Jahre®**  
**Tien**  
Einfach sauber!

## 1. Verlängerungsrohre

- Riegel am Verlängerungsrohr in Position Offen stellen. (Abb. 1)
- Handgriff in Verlängerungsrohr schieben.
- Riegel des Verlängerungsrohres in Position „Schließen“ stellen.

## 2. Zubehör anschließen

- Zubehörteil (z. B. große Bürste) mit den Verlängerungsrohren verbinden. (Abb. 2)
- Befestigen Sie das Tuch mit den Klippschaltern an der großen Bürste. (Abb. 3)



Bei den Riegeln handelt es sich um ein Schnellstecksystem, das sich an den Zubehörteilen und den Verlängerungsrohren befindet.

## 3. Systemstecker

Der Systemstecker befindet sich am Schlauchende.

- Verriegelungsknopf herunterdrücken.
- Systemstecker in die Kupplung stecken.
- Verriegelungsknopf einrasten lassen.



# 1. Inbetriebnahme

## 4. Sicherheitsverschluss

- Sicherheitsverschluss öffnen.
- Nach links drehen, bei noch warmem Gerät evtl. etwas herunterdrücken.
- Zum Schließen herunter drücken und nach rechts drehen.

## 5. Wasser einfüllen

### Ohne Spezial-Einfüllflasche

- Messen Sie mit dem Peilstab, wieviel Wasser sich im Kessel befindet. (Bei Erstbetrieb nicht notwendig).
- Setzen Sie den Spezial-Einfülltrichter ein.
- Messen Sie maximal 1,3 Liter normales Leitungswasser ab.
- Füllen Sie den Kessel.
- Sicherheitsverschluss schließen.



### Peilstab / Restwasser

Mit dem Peilstab ist der Restwasserstand einfach ablesbar.

- Öffnen Sie den Sicherheitsverschluss.
- Drücken Sie den Kippschalter des Peilstabs in Stellung **AUF**.
- Führen Sie den Peilstab ganz in den Kessel ein, bis die Spitze den Kesselboden berührt.
- Drücken Sie den Kippschalter des Peilstabs in Stellung **ZU**.
- Ziehen Sie den Peilstab aus dem Kessel.
- Lesen Sie die Wassermenge, die sich im Kessel befindet, ab.
- Füllen Sie ggf. Wasser nach.



**Bitte kein kaltes Wasser in den heißen Kessel füllen!**

### Mit Spezial-Einfüllflasche mit Stopp-Automatik

- Füllen Sie die Flasche bis zur MAX.-Markierung (1,3 l).
- Stülpen Sie sie in den Einfüllstutzen des Gerätes. Eine Feder Vorrichtung verhindert ein Tropfen, wenn Sie die Flasche nach unten richten.
- Drücken Sie die Flasche kurz herunter. Ca. 2/3 des Wassers fließen automatisch in den Kessel. Wenn der Wasserfluss stoppt, drücken Sie erneut die Flasche herunter bis der Kessel gefüllt ist.
- Der Wasserfluss wird automatisch gestoppt, sobald sich 1,3 Liter Wasser im Kessel befinden. Ein Überfüllen ist nicht möglich, auch wenn sich noch Restwasser im Kessel befindet.

*Bitte den Peilstab nur benutzen, wenn sich der Heizkessel im kalten Zustand befindet.*



Garantierte Tien  
Qualitäts-Kontrolle:  
Ihr Merlin Dampfdruckreiniger wurde auf seine Qualität, Leistung und einwandfreie Funktion getestet. Deshalb kann sich schon bei der Anlieferung etwas Restwasser im Tank befinden.



Beim Befüllen bitte darauf achten, dass das Gerät ebenerdig

steht. So vermeiden Sie ein Überfüllen. (Bei Überfüllung kann sich kein Druck aufbauen.) Vergossenes Wasser läuft am Kessel vorbei und wird an der Geräteunterseite austreten.

**Tipp:** Warmes oder heißes Wasser einfüllen: verkürzt die Aufheizzeit und kann in den heißen Kessel gefüllt werden.



*Wenn Sie die Spezial-Einfüllflasche besitzen, benötigen Sie den Peilstab nicht.*

**Beratung und Bestellung:**  
**☎ 05921-871989**



# 1. Inbetriebnahme

## 6. Stromverbindung

- Fassen Sie mit dem Daumen ganz nach hinten in die Öffnung des Kabelfaches.
- Üben Sie mit dem Daumen etwas Druck aus, dann öffnet sich das Kabelfach ganz leicht.
- Wickeln Sie das Stromkabel ganz ab, und stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
- Legen Sie das Kabel in die Kabeldurchführung.
- Verschließen Sie das Kabelfach durch leichten Druck.

Für Ihre persönlichen Fragen sind wir gern da. Rufen Sie bitte Ihren Tien Kundenservice an.



Das Kabel befindet sich im praktischen Kabelfach auf der Rückseite des Gerätes.



## 7. Fußschalter

- Fußschalter **EIN** betätigen.
- Fußschalter **DAMPF** betätigen.

Der Kessel des Dampfdruckreinigers wird nun aufgeheizt.

Bei vollgefülltem Kessel benötigt das Gerät ca. 7 Minuten, um die gesamte Wassermenge aufzuheizen.

Wenn die Kontrollampe **DRUCK** erlischt, ist das Gerät betriebsbereit.



- Kontrollleuchte **EIN** leuchtet auf.



Sie können die Aufheizzeit auch verkürzen, indem Sie warmes Wasser einfüllen. Nutzen Sie die Aufheizzeit, um sich mit dem Zubehör vertraut zu machen oder vielleicht eine Tasse Kaffee zu trinken.



# 1. Inbetriebnahme

## 8. Dampfzufuhr

Mit der automatischen Dampfschaltung am Handgriff schalten Sie den Dampf besonders leicht und schnell ein und aus. Die Handhabung erfolgt in ähnlicher Weise wie bei einer Zapfsäule, praktisch ohne Kraftaufwand.

- Drücken Sie den Schalter am Handgriff zu, so ist die Dampfzufuhr eingeschaltet. Wenn Sie den Schalter wieder loslassen, ist die Dampfzufuhr beendet.

Wir beraten Sie gern persönlich.  
Rufen Sie uns einfach an:  
☎ 05921-871989



Während der Benutzung leuchtet die Kontrolllampe **DRUCK** ständig auf. Die Lampe zeigt an, dass der Kessel weiter aufheizt, um den Druck zu halten. Bei längerer Unterbrechung der Dampfzufuhr erlischt die Kontrolllampe. Der Höchstdruck ist erreicht.

## 9. Wassermangel

Wenn das Wasser im Kessel verbraucht ist: Es ertönt ein Summton, und die Kontrollleuchte **Wasser** leuchtet auf.



## 10. Restdruck ablassen

- Schalten Sie den Fußschalter **DAMPF** aus. Der Heizkessel ist nun ausgeschaltet. Der Geräteschalter **EIN** und der Handgriffschalter bleiben bis zum Öffnen des Gerätes ständig auf Betrieb geschaltet.
- Bitte drücken Sie die Dampfpistole solange, bis kein Dampf und Druck mehr entweicht.
- Lassen Sie das Gerät ca. fünf Minuten abkühlen. Öffnen Sie den Tankdeckel. Bitte versuchen Sie nicht, den Verschluss mit Gewalt zu öffnen!
- Bevor Sie erneut Wasser einfüllen, stellen Sie das Gerät und den Handgriffschalter auf **AUS**.
- Füllen Sie erneut wie unter → • Wasser einfüllen Seite 7 beschrieben, Wasser nach.



## Kindersicherung

Um die Kindersicherung einzustellen, drücken Sie den Schalter (bei ausgeschalteter Dampfzufuhr) ein. Die automatische Dampfschaltung ist nun verriegelt und lässt sich nicht betätigen. Sie lösen diese Verriegelung, indem Sie den Schalter erneut schieben.

Der Sicherheitsverschluss lässt sich nicht öffnen, solange sich Restdruck im Kessel befindet.



Verwenden Sie zum Nachfüllen die Einfüllflasche. Sollten Sie keine Einfüllflasche besitzen, beginnen Sie bei heißem Kessel langsam und in kleinen Portionen mit dem Füllen. So vermeiden Sie zu große Dampfbildung.

**Beratung und Bestellung:**  
☎ 05921-871989

Wir beraten Sie gern persönlich.  
Rufen Sie uns einfach an:  
☎ 05921-871989

# 1. Inbetriebnahme

## 1.1. Dampfregulierung/ Dampfstufen

Mit der Dampfregulierung wählen Sie die austretende Dampfmenge stufenweise nach Material und Verschmutzungsgrad.

Bitte vor Beginn der Reinigung die Regulierung für 5 bis 10 Sek. auf Volldampf (Stufe 5) stellen. Der jetzt austretende Dampf wärmt den Schlauch und die Rohre vor. So bildet sich nur noch wenig Kondenswasser.

- Drehen Sie von Stufe 1 (niedrig) zu Stufe 2, um die Dampfmenge zu erhöhen.
- Reinigen Sie mit der kleinstmöglichen Stufe, mit der Sie die Verschmutzungen noch entfernen können. Sie sparen damit Energie (Sie verbrauchen weniger Dampf) und schonen das zu reinigende Material.



### Fünf Dampfstufen

- Stufe 1 = minimale Dampfzufuhr
- Stufe 2 = geringe Dampfzufuhr
- Stufe 3 = mittlere Dampfzufuhr
- Stufe 4 = starke Dampfzufuhr
- Stufe 5 = maximale Dampfzufuhr



Empfindliche Flächen wie Teppiche, Polster und Holzmöbel sollen Sie immer mit der kleinsten Einstellung reinigen.

Unempfindliche Flächen, z. B. Fliesenböden, Waschbetonplatten, Kacheln können Sie mit mehr Dampf reinigen.

## Dampfstufen-Tipps für die optimale Reinigung und Pflege aller Flächen und Materialien

Diese Tipps sind Anhaltspunkte. Am besten, Sie probieren jeweils an einer kleinen Stelle aus, mit welcher Stufe Sie bei Ihren Materialien die besten Ergebnisse erzielen.

**Stufe 1 = minimale Dampfzufuhr**  
Empfindliche Flächen wie manche Teppiche, Polster oder Holzmöbel

**Stufe 2 = geringe Dampfzufuhr**  
Linoleum, Zelte, Markisen

**Stufe 3 = mittlere Dampfzufuhr**  
Kork, Holz, Parkett, Laminat, Teppiche, Teppichboden, Velours, Cerankochfelder, Fenster, Autolack, Kinderwagen, Spielzeug, Tierkörbchen, Fahrrad, Motorrad, Raumklima, Trockenblumen, Staubwischen, Echtpflanzen

**Stufe 4 = starke Dampfzufuhr**  
Auto, Boot, Wohnwagen, Plüschtiere, Autopolster, Kindersitze, Kopfstützen, Leder, Schuhe, Taschen, Fensterrahmen, Herdplatten, PVC, Jute, Kokos, Sisal, Terrakotta

**Stufe 5 = maximale Dampfzufuhr**  
Dampfdruckbügeln, Vorhänge, Gardinen, Tagesdecken, Bettdecken, Spiegel und verspiegelte Flächen, Abfluss reinigen, bei Rohrverstopfung, Vogel- und Kleintierkäfig, Katzentoilette, Gartenmöbel, Rolläden, lackierter Kunststoff, Dichtungen, WC, Dusche, Badewanne, Bidet, Heizungen, Fugen, Armaturen, Dunstabzug, Aluminium, Stein, Keramik

**Merlin®**  
**Royal**



**WENIGER ARBEIT**  
Einfacher, schneller, sauber!

## 2. Zubehör

### 12. Handgriff mit Dampfzuschaltung

Mit der automatischen Dampfzuschaltung am Handgriff schalten Sie während der Reinigung die Dampfzufuhr besonders leicht und schnell ein und aus.

Für die Regulierung der Dampftemperatur und damit der Reinigungskraft halten Sie den Handgriff je nach Anforderung näher oder weiter entfernt.

Bei der Reinigung mit dem Handgriff wischen Sie im Bedarfsfall mit einem Baumwolltuch nach. Dies dient auch der Feuchtigkeitsaufnahme bei intensiver Reinigung.

Der Handgriff ist universell einsetzbar: z. B. in schwer zugänglichen Ecken und Winkeln in Wohn- und Sanitärbereichen, für die Reinigung in der Küche, zur Vorbehandlung von Flecken in Textilien, für die Fahrzeuginnenreinigung usw.

Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
 Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
 ☎ 05921-871989



### Kindersicherung

Um die Kindersicherung einzustellen, schieben Sie den Schalter (bei ausgeschalteter Dampfzufuhr) ein.

Die automatische Dampfschaltung ist nun verriegelt und lässt sich nicht betätigen. Sie lösen diese Verriegelung, indem Sie den Schalter erneut schieben.



Die Dampftemperatur nimmt ab, je weiter der Dampf vom Austritt entfernt ist. Bitte berühren Sie den Dampfstrahl nicht aus kurzer Entfernung (Verbrühungsgefahr)

Besonders bei empfindlichen Oberflächen den konzentrierten Dampfstrahl nur sehr vorsichtig einsetzen, um mögliche Beschädigungen durch den heißen Dampf zu vermeiden.

Pflanzen lassen sich so spielend einfach abstauben.

## 2. Zubehör

### Große Bürste (Bodenbürste)

Verwenden Sie diese Bürste für die Reinigung von allen großen Flächen.

Spannen Sie das →•Spezialtuch aus Baumwolle oder Mikrofaser (ab Seite 14) straff über die Bürste in die dafür vorgesehenen Klammern.

- Schalten Sie die Dampfzufuhr am Handgriff ein.

- Ziehen Sie die Bürste mit dem Tuch über die zu reinigende Fläche (z. B. Teppiche und Fliesen).

Für die Reinigung von Hartböden können Sie die Bürste auch einfach auf das Spezialtuch stellen und wie oben verfahren. Stark verschmutzte Böden können Sie ohne Tuch vorbehandeln.

Mit der großen Bürste behandeln Sie auch hervorragend große keramische Flächen oder stark verschmutzte große Fensterflächen vor.

Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989



Der Dampf neutralisiert die Flächen.

Das Tuch nimmt den Schmutz auf. Sie gleiten mit der Bürste ohne Kraftaufwand über die Flächen.



### Reinigen mit Bürsten

Verwenden Sie bei besonders empfindlichen Oberflächen (z. B. lackierte Flächen u.ä.) die Bürstenaufsätze immer mit einem, evtl. mit zwei Tüchern (sonst Kratzgefahr).

### Reinigung von Holzflächen

Wenn Sie behandelte Holzflächen (z. B. Möbel, Türen usw.) mit Dampf reinigen, sollten Sie darauf achten, dass sich bei längerer Dampfeinwirkung Wachs, Möbelpolitur oder Farbe lösen können. Deshalb diese empfindlichen Oberflächen nur kurz eindampfen oder mit einem bedampften Tuch säubern.

### Reinigung von Textilien und Polstern

Vor der Reinigung sollten Sie zuerst immer eine Probe an verdeckter Stelle vornehmen. Dazu die Flächen intensiv eindampfen und trocknen lassen, um festzustellen, ob Farb- oder Formveränderungen auftreten.

## 2. Zubehör

### Multibürste

Verwenden Sie die Multibürste für kleinere Flächen, z. B. auch Einrichtungsstoffe, das gesamte Fahrzeuginnere, Fenster- und Türrahmen und vieles mehr.

- Verwenden Sie die dafür vorgesehenen Multi-Überzüge aus Baumwolle oder Mikrofaser. Einfach über die Bürste ziehen, der Rundum-Gummissaum hält die Überzüge sicher fest.

Wir beraten Sie gern persönlich.  
Rufen Sie uns einfach an:  
☎ 05921-871989



Bitte beachten Sie auch hier die allgemeinen Reinigungshinweise → • Große Bürste Seite 12



Dampf bekämpft Milben, Keime und Bakterien und sorgt für hygienisch reine Matratzen, Polster, Textilien, Kissen, Decken, Auflagen, Vorhänge

**Beratung und Bestellung:**  
☎ 05921-871989

## 2. Zubehör

### Tücher und Überzüge aus hochwertiger Baumwolle

Die Tien Original-Spezialtücher aus hochwertiger Baumwolle sind optimal in ihrer Form, Saugfähigkeit (gelöster Schmutz) und Hitzebeständigkeit auf den Merlin Dampfdruckreiniger abgestimmt.

Verschmutzte Überzüge und Tücher zur Reinigung einfach in die Waschmaschine geben (wir empfehlen 60°); keinen Weichspüler verwenden. Sie können bei Bedarf beliebig oft gewaschen werden. Bitte stecken Sie die Tücher nicht in den Trockner.

#### Baumwolltücher für die Bodenbürste

Spezial-Baumwolltücher für die Bodenbürste zur Boden- und Flächenreinigung

3er Set

**Bestell-Nr. 15.2001**

#### Mikrofasertücher für die Bodenbürste

Mikrofasertücher für die Bodenbürste zur Boden- und Flächenreinigung

3er Set

**Bestell-Nr. 15.2104**

Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989

**25 Jahre®**  
**Tien**  
Einfach sauber!



#### Baumwollüberzüge für die kleine Bürste

Spezial-Baumwollüberzüge für die Multibürste zur Polster- und Flächenreinigung

3er Set

**Bestell-Nr. 15.2002**

#### Mikrofaserüberzüge für die kleine Bürste

Mikrofaserüberzüge für die Multibürste zur Polster- und Flächenreinigung

3er Set

**Bestell-Nr. 15.2054**





## 2. Zubehör

### Tien Qualitäts-Mikrofasertücher und -überzüge

Tausendfach feiner als menschliches Haar und in Millionen von Haushalten im Einsatz: Mikrofaserprodukte bieten Ihnen beste Schmutzlösekraft und ausgezeichnete Saugfähigkeit von Schmutz und Staub. Erzielen Sie so eine nochmals verbesserte Schmutzlösekraft, ideal für Parkett, Laminat, Glas und vieles mehr. Bei Tien erhalten Sie ein umfangreiches Sortiment an Mikrofaserprodukten, in unterschiedlichen Farben, Formen und Größen für jedes Einsatzgebiet.

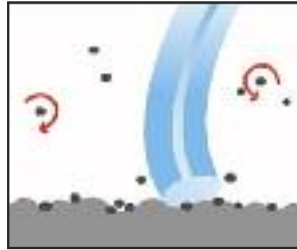


Sie können alle Putz- und Reinigungsmittel sparen



Mikrofaser nur mit Wasser

Wir beraten Sie gern persönlich.  
 Rufen Sie uns einfach an:  
 ☎ 05921-871989



*Vergrößerte Ansicht:  
 Herkömmliche Faser, starr und  
 fest in einem Stück*



*Vergrößerte Ansicht:  
 Mikrofaser. Die feinen Fasern  
 sind mehrfach gespalten,  
 können so viel mehr Schmutz  
 aufnehmen.*



Mikrofaser mit Dampf - wirkt  
 antistatisch auf allen Flächen

### Tien Mikrofaser = Topqualität

Leichter, schneller und hygienischer: Tien Mikrofaser-Produkte sind besonders hochwertig in der Qualität. Sie sind ideal zum Reinigen von allen Flächen und Materialien. Ob mit Dampf oder mit Leitungswasser: Tien Mikrofaserprodukte reinigen und pflegen hygienisch ohne Chemie. Die besonders gute Saugfähigkeit, Schmutzlösung und Schmutzaufnahme zeichnen unsere Angebote aus. Die Mikrofaser ist eine extrem dünne Faser, dünner als menschliches Haar.

Ein Gramm ist ca. 10 km lang. Diese extrem feine Faser wird zu einem Tuch verarbeitet und in einem Spezialverfahren nochmals in viele kleine Fasern gespalten. Dadurch entstehen sehr viele Hohlräume, die das Wasser sehr gut speichern und beim Reinigen wieder freigeben. Die extrem feinen Fasern wirken wie eine mikrofeine Bürste, die den Schmutz einfach abbürstet. So können bis zu 80% Reinigungsmittel gespart werden. Herkömmliche Putzlappen und Putztücher haben einen großen Nachteil: ihre Fasern sind fest und starr. Schmutz und Staub können in nur sehr geringen Mengen aufgenommen werden. Noch dazu benötigen Sie Unmengen an Putzmitteln und Putztüchern, um mit Schmutz und Staub fertig zu werden. Diese anstrengende und zeitraubende Tortur wird Ihnen in Zukunft erspart bleiben. Sie benötigen keine Putzmittel mehr und sparen dadurch nicht nur Zeit, sondern auch Geld.



## 2. Zubehör

### Turbodüse

Die Turbodüse mit abnehmbarem Borstenkranz ist Ihr idealer Partner bei der Bekämpfung von Flecken und beim Lösen von Schmutz aus schwer zugänglichen Ecken und Spalten (Fugen und Armaturen im Sanitärbereich, Heizkörper usw.).

Durch den konzentrierten Dampfstrahl werden hartnäckige Verschmutzungen und auch Fettablagerungen bekämpft.

Die feinen Dampfpartikel und die hohe Dampftemperatur am Düsenaustritt lösen auch versteckte Verunreinigungen an Sanitärkeramik. Sie reinigen hygienisch und porentief rein.

#### A. Turbodüsenverlängerung

Mit der 21 cm langen Verlängerung erreichen Sie auch unzugängliche Flächen z. B. hinter Heizungen, Regalen und Schränken.

#### B. Turbodüsen-Borstenkränze

Die praktischen Borstenkränze bieten den uneingeschränkten und hygienischen Einsatz der Turbodüse im gesamten Haushalt.

#### C. Rundbürste 5 cm

Die Bürste (5 cm Durchmesser) gleitet sehr leicht über die zu reinigende Fläche und erzielt eine hohe Reinigungswirkung. Ideal einzusetzen bei abgerundeten Flächen wie z. B. Badewanne, Spülbecken und Armaturen.

#### D. Rundbürste 8 cm

Die Bürste (8 cm Durchmesser) eignet sich besonders gut für die gezielte Bedampfung stark verschmutzter Stellen, zur Beseitigung von Flecken und hervorragend für die Reinigung von Abflüssen.

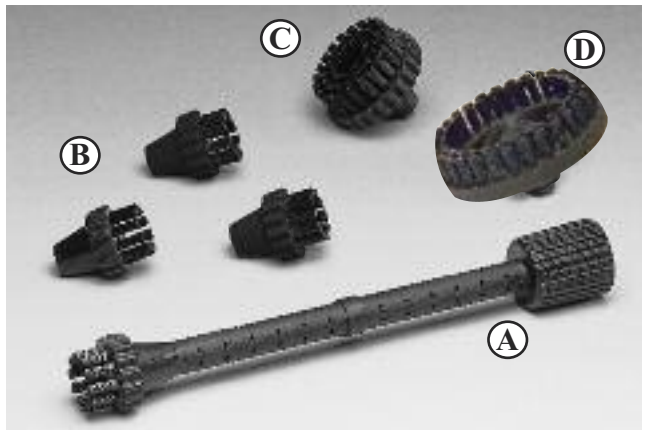
Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989



Der Borstenkranz kann einfach gegen den Uhrzeigersinn abgedreht werden.

Anwendungsgebiete ohne Borstenkranz sind z. B. Fugen, Ecken und Spalten.

Anwendungsgebiete mit Borstenkranz sind z. B. Armaturen.



Turbodüse mit 8 cm-Rundbürste - zum Beispiel ideal zur Abflussreinigung.

Die vielseitigen Borstenkränze und Rundbürsten werden einfach auf die Turbodüse gedreht. Der Dampf kann so konzentriert austreten und löst hervorragend selbst fetthaltigen Schmutz. Ideal für alle glatten Flächen und für Teppiche und Polster.

## 2. Zubehör

### Dampf-Lanze

Die Dampf-Lanze ist optimal für hartnäckigen Schmutz an besonders schwer zugänglichen Flächen geeignet (z. B. hinter Heizkörpern und Schränken, in Heizkörper-Zwischenräumen und Ecken). Die Dampf-Lanze ist auch für das Andampfen von besonders großen Pflanzen geeignet.

- Schließen Sie die Dampf-Lanze am Handgriff an, beschrieben:  
➔ • Zubehör anschließen Seite 6.

Merlin Dampf-Lanze  
**Bestell-Nr. 15.2015**

Wir beraten Sie gern persönlich.  
Rufen Sie uns einfach an:  
☎ 05921-871989



## 2. Zubehör

### SuperPro

#### Dampfdruckbügeln

• Bringen Sie den Dampfdruckbügelreiner in Betriebsbereitschaft wie bei ➔ Inbetriebnahme Seite 6 beschrieben.

• Stellen Sie das Dampfdruckbügeleisen auf die mitgelieferte Abstellplatte.

• Stecken Sie den Systemstecker des Dampfdruckbüglers in die Kupplung des Gerätes.

Auf dem Thermostatregler finden Sie folgende Stufeneinstellung:

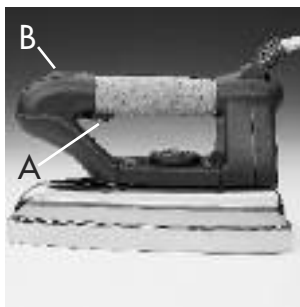
- I Synthetics
- II Seide/Wolle
- III Baumwolle/Leinen

• Stellen Sie den Thermostatregler beim Dampfdruckbügeln immer auf Stufe III (Baumwolle/Leinen = max. Dampfkraft). Der Dampf ist jetzt am trockensten.

• Warten Sie, bis die Kontrollleuchte am Dampfdruckbügler erlischt.

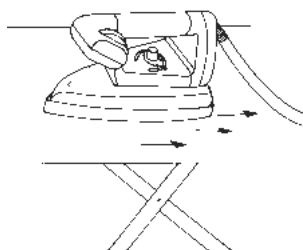
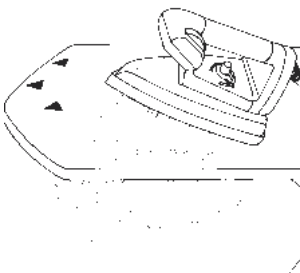
• Mit dem Druckschalter (A) am Griff des Bügeleisens können Sie die Dampfzufuhr ein- und ausschalten. Für einen konstanten Dampfstrahl schieben Sie die Taste (B) nach hinten. So arretiert der Schalter, und die Dampfzufuhr wird auch dann nicht unterbrochen, wenn Sie den Schalter (A) loslassen. Um die Dampfzufuhr zu unterbrechen, schieben Sie die Taste (B) wieder nach vorne.

• Richten Sie den Dampfstrahl vor dem Bügeln auf ein Tuch, um erstes Kondenswasser aufzufangen. Nach wenigen Sekunden tritt der Dampf gleichmäßig aus, und Sie können mit dem Bügeln beginnen.



- A = Druckschalter  
Dampf ein/aus  
B = Schiebetaste  
zur Dampfarretierung

*Dampfdruckbügeleisen mit Thermostatregler.*



*Bügeln Sie mit Dampf hin. Die Faserporen öffnen sich. Der Stoff wird fixiert.*

*Bügeln Sie ohne Dampf zurück. Die Faserporen schließen sich. So ist Ihre Wäsche sofort schranktrocken. Benutzen Sie in diesem Fall nicht die Dampfarretierung B.*

## 2. Zubehör

Das Zubehör können Sie  
jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989

### Abdampfen

Mit dem Dampfdruckbügelseisen können Sie durch die direkte Dampfzufuhr auch senkrecht dämpfen, z. B. Anzüge, Blusen, Jacken, Hosen, Kostüme, Pullover, Vorhänge, Gardinen usw. Für das Abdampfen und Auffrischen von Textilien können Sie auch einfach den Handgriff verwenden.

Bitte bedenken Sie jedoch, dass im Dampfdruckbügelseisen die Temperatur des Dampfes auf 200° C erhitzt wird. Wenn Sie nur mit dem Handgriff arbeiten, ist der Dampf nicht so heiß und dementsprechend feuchter.



*Schnell und einfach glatte und frische Kleidungsstücke:*

*Kleidung dämpfen Sie immer von innen nach außen zum Auffrischen, und um die Gerüche herauszudrücken.*

*Lassen Sie das Bügeleisen nicht unbeobachtet, während es am Netz angeschlossen ist. Bügeln Sie nur auf dampfdurchlässigen, hitzeunempfindlichen Bügel-Unterlagen.*

### Trockenbügeln

Beim Trockenbügeln verfahren Sie wie unter Dampfbugeln beschrieben, mit folgendem Unterschied:

- Schalten Sie den roten Schalter **DAMPF** aus.
- Stellen Sie die entsprechende Gewebeat am Thermostatregler ein (z. B. Stufe II für Wolle).
- Bügeln Sie dann wie gewohnt Ihre Wäsche.



*Der Fußschalter **DAMPF** ist ausgeschaltet.*



Merlin Dampfdruckbügelseisen  
**Bestell-Nr. 15.3019**

**Beratung und Bestellung:**  
☎ 05921-871989

## 2. Zubehör

### Teflon-Sohle

Manche Stoffe werden auch dann unschön, wenn man sie von links bügelt. Abhilfe schafft die Teflon-Sohle.

Bitte entfernen Sie nach jedem Bügelvorgang die Teflonsohle, um Verkalkungen an der Bügelsohle vorzubeugen.

Wir beraten Sie gern persönlich.  
Rufen Sie uns einfach an:  
☎ 05921-871989



*Passend für alle gängigen  
Bügeleisen und natürlich  
für das Merlin Dampfdruck-  
bügeleisen*

Teflon-Sohle für das Merlin  
Dampfdruckbügeleisen  
**Bestell-Nr. 15.2061**

### Dampfabsaugender Profi-Bügeltisch

Dieser funktionelle Profi-Bügeltisch ist besonders robust und standfest. Das Besondere: Wenn Sie Ihr Bügeleisen abstellen, schaltet die Dampfabsaugung automatisch ab! Das gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit. Die Dampfabsaugung sorgt für allerbeste Bügelergebnisse. Die Wäsche wird so fest fixiert und selbst glatte Stoffe verrutschen nicht mehr. Ihre gebügelten Sachen sind durch die beheizte Bügelfläche sofort schranktrocken und brauchen nicht auskühlen. Der Tisch ist für Rechts- ebenso wie für Links-Händer hervorragend geeignet. Fest und sicher steht er auf jedem Untergrund. Die Eckverstärkungen dienen gleichzeitig als Bodenschutz. Die große Bügelfläche bietet auch für große Teile genügend Platz.

Nach dem Bügeln ist der Profi-Bügeltisch leicht zusammengeklappt (nur 12 cm Tiefe) und lässt sich auf kleinem Raum verstauen.

Perfekte Ausstattung:

- Mikroschalter in der Bügeleisen-Abstellfläche für Dampfabsaugung
- Beheizte Bügelfläche 350 Watt
- Dampfabsaugung 90 Watt
- Bügelfläche 106 x 43 cm
- Gerätesteckdose
- 9-fach patentierte Höhenverstellbarkeit bis 97 cm
- Hochwertiges Edelstahlgestell
- Kabelhalter für mehr Flexibilität
- Für Rechts- und Links-Händer geeignet
- Gerät geschlossen: 131 x 50 x 12 cm
- Gewicht: 13 kg

**Bestell-Nr. 15.5667**

**Ersatz-Bügeltischbezug**

**Bestell-Nr. 15.5832**



Abnehmbares  
Ärmelbrett

Elastischer  
Kabelhalter

Praktische Wäsche-  
ablagefläche

9-fach patentierte  
Höhenverstellung  
bis 97 cm

Hochwertiges  
Gestell aus Edelstahl

Große, stabile X-Füße mit Schutzkappen

## 2. Zubehör

### Fenster-Fix

- Schließen Sie den Fensterreiner Fenster-Fix am Handgriff an, wie ➔ • Zubehör anschließen Seite 6 beschrieben.
- Stellen Sie die Dampfregulierung auf die mittlere Stufe.
- Richten Sie die Dampfaustrittsdüsen des Fensterreinigers auf die Fensterfläche.
- Schalten Sie die Dampfzufuhr ein.
- Ziehen Sie jetzt den Fenster-Fix über die Glasflächen.
- Nehmen Sie jetzt zusätzlich ein Mikrofasertuch, um entstehendes Kondenswasser am unteren Fensterrahmen aufzufangen.
- Unterbrechen Sie bitte die Dampfzufuhr am Handgriff zwischendurch bei starker Kondenswasserbildung.



Nach Bedarf setzen Sie auch die Verlängerungsrohre ein.

Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989

Fenster-Fix 30 cm



Fenster-Fix 20 cm



Spezial-Schwammtücher



Spezial-Schwammtücher mit praktischer Klettbefestigung

Bitte vor Beginn der Reinigung für 5 bis 10 Sekunden die Dampfregulierung am Handgriff auf Volldampf stellen. Der austretende Dampf wärmt den Schlauch und den Fenster-Fix vor, sodass sich kaum Kondenswasser bildet.

Reinigen und trocknen in einem Arbeitsgang. So macht Fensterputzen fast schon Spaß!



### **Reinigung von Glasflächen**

Unterschiedlich erwärmte Glasflächen können zerspringen. Besonders bei niedrigen Außentemperaturen sollte zunächst die gesamte Glasfläche bedampft werden, um Temperaturunterschiede an der Glasoberfläche zu vermeiden.

Sie erhalten Fenster-Fix in zwei Größen:

30 cm breit mit zwei Schwammtüchern

**Bestell-Nr. 15.2008**

2er Set Schwammtücher 30 cm

**Bestell-Nr. 15.2092**

20 cm breit mit zwei Schwammtüchern und Adapter

**Bestell-Nr. 15.4108-1**

2er Set Schwammtücher 20 cm

**Bestell-Nr. 15.2091**

**Beratung und Bestellung:**  
☎ 05921-871989

## 2. Zubehör

### Verlängerungsrohre

Die Rohre bieten eine sichere Verlängerung je nach Arbeitshöhe (bis 4 Meter).

- Verfahren Sie beim Gebrauch der Verlängerungsrohre wie unter → • Verlängerungsrohre Seite 6 beschrieben.

Das passgenaue Merlin Stecksystem ermöglicht eine sichere und einfache Handhabung.

Doppelte Wände in den Verbindungsrohren isolieren die Hitze und garantieren eine hohe Austrittstemperatur des Dampfes und den Hitzeschutz nach außen.

Die bei den Geräten angegebene Temperatur bezieht sich nur auf den Moment des Austritts an der Düse und ist in der Anwendung gänzlich ungefährlich (ähnlich wie der heiße Dampf in einer Sauna).

Merlin Verlängerungsrohr  
**Bestell-Nr. 15.2007**

Merlin Verlängerungsrohr mit Klip für die Parkstellung zum Einstecken ans Gerät  
**Bestell-Nr. 15.2007-1**

Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989

**25 Jahre®**  
**Tien**  
Einfach sauber!



Die Verlängerungsrohre werden einfach zusammengesteckt. So können Sie die Verlängerung individuell auf Ihre eigene Körpergröße anpassen. Empfehlenswert ist eine Länge von bis zu 4 Meter.

Die Hitzeisolierung garantiert eine hohe Austrittstemperatur des Dampfes.

Mit den Verlängerungsrohren erreichen Sie nahezu jedes Einsatzgebiet (z. B. Holzdecken).





## 2. Zubehör

### Tien Anti-Kalk

Die optimale Pflege für den Kessel Ihres Merlin: Sie geben einfach etwas Tien Anti-Kalk mit ins Füllwasser. Die rein biologische Spezialflüssigkeit verhindert das Absetzen von Kalk und anderen Rückständen. So bleibt der Kessel sauber und vor allem leistungstark wie am ersten Tag.

Auf Wunsch erhalten Sie Tien Anti-Kalk im bequemen Abo regelmäßig nach Hause geliefert. Dieser Aboservice ist für Sie portoreduziert: Nur € 1,95 Porto für Sie pro Lieferung.

Wir beraten Sie gern:  
 ☎ 05921-871989

Anti-Kalk Wasserzusatz zur optimalen Kesselpflege, 400 ml  
**Bestell-Nr. 15.8751**

Wir beraten Sie gern persönlich.  
 Rufen Sie uns einfach an:  
 ☎ 05921-871989



*Die ideale Kesselpflege:  
 Einfach eine Verschlusskappe  
 Tien Anti-Kalk mit ins Füllwasser  
 geben und der Merlin Kessel ist  
 sicher vor Kalk und anderen  
 Ablagerungen geschützt.*

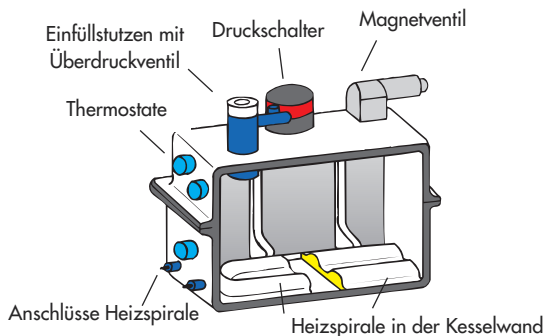
*Portoreduzierte Lieferung im  
 Abo - nur € 1,95 statt € 5,95  
**Sie sparen im Abo 4 Euro  
 Porto pro Lieferung!***

### Der Merlin Sicherheitskessel

Der Merlin Sicherheitskessel ist besonders hochwertig aus reinem Aluminium gefertigt. Er besitzt ein patentiertes sechsfaches Sicherheitssystem des renommierten Dampfdruckkesselherstellers Polti.



Die Heizspirale befindet sich in der Kesselwand und kommt nicht mit Wasser in Berührung. Regelmäßige Pflege mit Tien Anti-Kalk garantiert Ihnen dauerhaft die beste Qualitätsleistung des Dampfdruckkessels.



**Beratung und Bestellung:**  
 ☎ 05921-871989

## 2. Service

### Merlin Wartung und Pflege

#### Verwenden Sie regelmäßig Tien Anti-Kalk Kessel-pflege

Der patentierte Aluminiumkessel des Merlin verhindert bei regelmäßiger Tien Anti-Kalk-Zugabe Kalkablagerungen, die zu dauerhaften Beschädigungen oder Beeinträchtigungen der Leistung

führen. Achten Sie bitte darauf, dass nach der Reinigung immer etwas Wasser im Kessel vorhanden ist, da sich der im Leitungswasser enthaltene Kalk sich so nicht mit den Kesselwänden verbindet, sondern im Restinhalt gelöst bleibt.



#### Kessel ausspülen

- Öffnen Sie den Sicherheitsverschluss.
- Füllen Sie ca. 0,5 Liter Wasser ein.
- Schwenken Sie das Gerät einige Male kräftig hin und her. Halten Sie es danach z. B. über die Spüle, die Badewanne oder das Waschbecken und lassen den Inhalt herauslaufen. Wiederholen Sie diesen Vorgang so oft, bis klares Wasser aus dem Kessel kommt. Je nach Kalkgehalt Ihres Wasser sollten Sie dies nach sechs- bis zehnmalem Merlin-Gebrauch wiederholen.

#### Sicherheitsverschluss

- Ölen Sie alle ein, zwei Monate (je nach Häufigkeit der Benutzung) das Gewinde des → • Sicherheitsverschlusses (Seite 7) ein.



*Vor allen Pflegearbeiten ist das Gerät vom elektrischen Netz zu trennen.*

*Leeren Sie das Gerät nie, wenn das Wasser im Inneren des Kessels noch heiß ist.*

Das Zubehör können Sie jederzeit nachbestellen.  
Bei [www.tien.de](http://www.tien.de) oder telefonisch:  
☎ 05921-871989



#### Dichtungsringe

- Wechseln Sie bei Verschleiß die beigelegten Dichtungsringe.

#### schwarze Dichtungsringe

= Verlängerungsrohre  
= Handgriff

#### grüner Dichtungsring

= Systemstecker



Schwarze Dichtungsringe



grüner Dichtungsring

#### Das Grundgerät reinigen

Wischen Sie das Merlin Grundgerät von Zeit zu Zeit mit einem bedampften Mikrofaser-tuch ab.

#### Zubehör reinigen

- Die einzelnen Zubehörteile mit einem bedampften Mikrofaser-tuch abwischen.
- Mit der → • Turbodüse (Seite 16) können Sie bei Bedarf bequem die Borstenkränze dampfreinigen.

#### Spezialtücher und -überzüge aus Baumwolle und Mikrofaser

Wir empfehlen die Maschinenwäsche bis 60° C. Bitte verwenden Sie keinen Weichspüler, so bleiben Ihre Spezialtücher besonders saugfähig. Bitte nicht im Wäschetrockner trocknen.

## 2. Garantie

Sie genießen eine zweijährige Garantie auf das Gerät und drei Jahre Garantie auf den Druckkessel ab Kaufdatum.

Die Rechnung gilt als Garantieschein, sie sollte daher sorgfältig aufbewahrt werden.

Die Garantie umfasst alle Ansprüche aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.

Ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Abnutzung und natürlichen Verschleiß oder durch Nichtbeachtung der Pflegehinweise entstehen. Ebenfalls werden Folgeschäden durch diese Garantie nicht erfasst.

## Für Ihre Notizen

---

**Bei Beanstandung bitten wir Sie, das Gerät als frankiertes Postpaket an uns einzusenden:**

**Tien WLS GmbH  
Annastraße 84  
48529 Nordhorn**

Bitte fügen Sie der Sendung eine Notiz bei, aus der Ihre Beanstandung oder der aufgetretene Defekt hervorgeht, sowie eine Kopie Ihrer Rechnung. Dies erleichtert uns die Suche nach der Ursache. Sie erhalten umgehend Informationen zur Ursache und Ihr Gerät schon nach wenigen Tagen repariert zurück.

**Unser Tipp:**

Oftmals lassen sich kleinere Probleme schnell und einfach telefonisch klären. Bitte rufen Sie daher vor einer Rücksendung Ihren Tien Kundenservice an:

**☎ 05921-871989**

**ELEKTRO ALTGERÄTE ENTSORGUNG**

EAR WEEE Registrierung: DE 67484804

Wir sind nach § 3 Abs. 11 sowie § 6 Abs. 2 ElektroG bei der deutschen Gemeinsamen Stelle, Stiftung EAR, unter der WEEE-Registrierungsnummer DE 67484804 als Hersteller von Elektro- und Elektronikgeräten registriert. Das Symbol des durchgestrichenen Müllimers auf dem Gerät besagt, dass dieses getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Damit sollen schädliche Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit bei der Entsorgung von Elektro- und Elektronikaltgeräten vermieden und deren Wiederverwendung oder Verwertung ermöglicht werden. Sie haben die Möglichkeit, Elektro- und Elektronikaltgeräte kostenfrei bei einer entsprechenden Sammelstelle in Ihrer Nähe zurückzugeben. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Stadt oder Kommune über die zur Verfügung stehenden Sammelstellen. Sie haben auch die Möglichkeit, alte Elektro- und Elektronikgeräte, die bei uns gekauft wurden, unentgeltlich an uns zurückzusenden. Wir werden diese dann einer ordnungsgemäßen Verwertung bzw. Wiederverwertung zuführen.



Wir beraten Sie gern persönlich.  
Rufen Sie uns einfach an:  
☎ 05921-871989

**25 Jahre®**  
**Tien**  
Einfach sauber!

### 3. Service

Bitte prüfen Sie vor einer Einsen-  
dung, ob Sie den Fehler anhand  
der nachfolgenden Aufstellung  
selbst beheben können. Rufen Sie  
uns jederzeit an, wir beraten Sie  
gern!

Bei Fragen, Nachbestellungen  
oder Schwierigkeiten in der  
Handhabung oder zu Einsatzge-  
bieten stehen wir Ihnen immer  
gerne zur Seite - auch noch  
Jahre nach dem Kauf.

**Persönliche Beratung  
für Anwendungs-  
und Funktionsfragen:  
Montag bis Freitag  
von 8 bis 18 Uhr  
Samstag von 9 bis 13 Uhr  
☎ 05921-871989**

#### 3. Fehlerbehebung

#### Fehler

#### Ursache

<b>A</b>	<b>Nach Betätigen der Kon- trollschalter heizt das Gerät nicht auf (Kontrolllampen leuchten nicht auf)</b>	Schalter richtig betätigt? Bitte noch einmal versuchen! Stromanschluss hergestellt? Bitte Netzstecker prüfen! Lässt sich der Sicherheitsverschluss ohne Widerstand öffnen? Dann ist der Aufheizvorgang (8 bis 10 Min.) noch nicht abgeschlossen.
<b>B</b>	<b>Nach Betätigen des Dampf- schalters am Handgriff tritt kein Dampf aus</b>	Überprüfen Sie die Verbindung des Systemsteckers mit dem Gene- rator. Prüfen Sie, ob die Kindersi- cherung aktiviert ist.
<b>C</b>	<b>Bei Gebrauch des Gerätes tritt Wasser an der Geräte- Unterseite aus</b>	Es wurde zuviel Wasser eingefüllt. Dieses sammelt sich am Boden des Gerätes und läuft bei der Benutzung des Gerätes aus. Bitte benutzen Sie zum Wasser- einfüllen unbedingt den Spezial- Einfülltrichter oder die Einfüllflasche.
<b>D</b>	<b>Während des Gebrauches kommt kein Dampf mehr</b>	Ist der Kessel leer? Bitte Restdruck ablassen, wie bei →• Restdruck ablassen (Seite 9) beschrieben, und nach dem Abkühlen das Gerät wieder befüllen.
<b>E</b>	<b>Das Zubehöriteil lässt sich nicht aufstecken</b>	Steht der weiße Schiebeschalter auf „Offen“? Falls nicht, bitte öff- nen und Zubehöriteil aufstecken.
<b>F</b>	<b>Dampf tritt zwischen den Verlängerungsrohren aus. Dampf tritt zwischen Gene- rator und Systemstecker aus</b>	Fehlende oder poröse Dichtungs- ringe? Wechseln Sie diese einfach aus →• Seite 24.

### 3. Service

#### 3. Fehlerbehebung

#### Fehler

#### Ursache

**G**

**Beim Fensterputzen entstehen Schlieren und Streifen**

Dampfen Sie die Gummilippe an. Sie wird dann elastischer. Oder befinden sich noch Rückstände von chemischen Reinigungsmitteln auf dem Fenster? Reinigen Sie noch einmal.

**H**

**Der Sicherheitsverschluss lässt sich vor erst- oder mehrmaliger Benutzung im kalten Zustand nicht öffnen**

Ist der Kessel leer? Bitte Restdruck ablassen, wie bei → • Restdruck ablassen, Seite 9, beschrieben, und nach dem Abkühlen das Gerät wieder befüllen.

**I**

**Es entweicht Dampf aus dem Sicherheitsverschluss**

Haben Sie auf die richtige Einfüllmenge geachtet? War der Sicherheitsverschluss vor dem Aufheizvorgang richtig auf- und festgeschraubt? Ist die weiße Dichtungsplatte im Inneren des Sicherheitsverschlusses vorhanden oder aus ihrer richtigen Position gerutscht?

**J**

**Nach Gebrauch tritt Wasser am Systemstecker aus**

Überprüfen Sie die → • Dichtungsringe (S. 24) am Systemstecker. Wechseln Sie diese aus.

**Bei Fragen oder Anregungen freuen wir uns jederzeit auf Ihren Anruf.**

**Persönlicher Bestell- und Beratungsservice:**

Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr  
Samstag von 9 bis 13 Uhr  
**☎ 05921- 871989**

Rund um die Uhr:  
**Fax 05921-871212**  
**kundenpost@tien.de**  
**www.tien.de**

**Tien WLS GmbH**  
**Annastraße 84**  
**48529 Nordhorn**

### Ihr Tien Kundenservice am Telefon

Jedes elektrische Gerät kann einmal Fehlfunktionen oder ähnliches aufweisen. Über 95% aller Fragen von Anrufern lassen sich sofort und ohne Probleme durch Beratung beantworten. Beachten Sie bitte auch die Wartungs- und Pflegehinweise auf der

Seite 24. Kleine Fehler können Sie selbst beheben (diese Seiten). Falls Ihnen diese Auflistung nicht weiterhelfen kann, rufen Sie uns bitte an! Ihr technischer Tien Kundenservice ist immer gerne mit Rat und Tat persönlich für Sie da. Rufen Sie uns einfach an!

„Wir sind gern persönlich für Sie da - rufen Sie an!“



**25 Jahre**  
**Tien**  
**Einfach sauber!**

# IHRE Merlin® ÜBERSICHT

**Unser Bester für Sie: Hundertausendfach bewährt. Neueste Technik. Modernes Design. Beste Qualität. Garantierter Tien Service.**

Seit über 25 Jahren bietet Tien für Sie hochwertige Dampf- und Dampfdruckreiniger. Merlin, unser Bester und der

Meistgekauft, ist hunderttausendfach bewährt und bietet Ihnen die beste Technik, Leistung und Ausstattung. Darüber hinaus

genießen Sie bei Tien garantier-  
ten persönlichen Service und  
langjährige Garantien.

**Merlin<sup>®</sup>**  
**Royal**

## 3 Jahre Dampfkesselgarantie

# 10 Jahre Werkstattgarantie

**2 Jahre**  
**Gerätegarantie**

## 2 Jahre Zubehörgarantie

**Der formschöne Dampfdruckreiniger im Top-Design. Einfachste Handhabung. Vielseitiges Zubehör. Schonend zur Umwelt.**

## Unser Bester!



**Tien** 25 Jahre®  
Einfach sauber!

**Die Nr. 1 in Sachen Dampf**  
Tien WLS GmbH  
Annastrasse 84  
48529 Nordhorn

**☎ 05921-871989**  
**Fax 05921-871212**  
**beratung@tien.de**  
**www.tien.de**